

### Welche Produkte kann ich bei Plansee Express kaufen?

Sie finden in unserem Webshop das weltgrößte Sortiment an Drähten, Stäben, Blechen und Folien aus Molybdän, Wolfram und Tantal sowie deren Legierungen. Auch im Angebot: WIG-Schweißelektroden und Ofenbauteile.

### Welche Daten benötige ich für meine Registrierung?

Wir bitten Sie neben Kontaktdetails um Name, Sitz und die UID-Nummer (für EU-Länder) Ihres Unternehmens.

Bitte lassen Sie uns auch Ihr Anwendungsfeld wissen. So können wir Ihnen von Beginn an den richtigen Plansee-Ansprechpartner im Onlineshop anzeigen. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie von uns innerhalb weniger Minuten per Email ein Startpasswort. Bitte loggen Sie sich mit diesem Startpasswort auf [shop.plansee.com](http://shop.plansee.com) ein und wählen Sie bei Ihrem ersten Webshopbesuch ein persönliches Passwort für künftige Besuche. Bitte geben Sie Ihr Passwort zu Ihrer Sicherheit keinem Dritten weiter.

### Kann ich meine Daten später noch ändern?

Selbstverständlich. Bitte senden Sie die gewünschte Änderung an [express@plansee.com](mailto:express@plansee.com) oder rufen Sie uns an: **0043 5672 600-2274**

### Bekomme ich die Produkte als individuellen Zuschnitt?

Unsere Stäbe, Bleche und Folien fertigen wir Ihnen gerne in Ihrem Wunschmaß. Bitte beachten Sie, dass die Auslieferung von Zuschnitt-Produkten mehr Zeit in Anspruch nehmen kann. Die genauen Angaben zum Ausliefertermin finden Sie im Warenkorb.

### Wie erhalte ich ein Angebot?

Wir haben alle Online-Produkte im Webshop mit Preisen und Transportkosten hinterlegt. Sie finden diese Informationen im Warenkorb. Es gibt keine weiteren schriftlichen Angebote. Gerne können Sie die Ansicht des Warenkorbs ausdrucken.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer größeren Bestellmenge günstigere Preise bekommen. Ändern Sie einfach die gewünschte Bestellmenge im Warenkorb und sehen Sie den aktualisierten Preis.

### Ich habe noch eine Frage zum Produkt.

Klicken Sie auf den Infobutton beim jeweiligen Produkt. So finden Sie Abmessungen, Toleranzen und Werkstoffinformationen. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Plansee-Ansprechpartner. Sie finden Ihren persönlichen Ansprechpartner nach dem Einloggen unter „Mein Support / Kontakt“.

### Sind meine Daten im Online-Shop geschützt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und verschlüsseln sie mit SSL (Secure-Socket-Layer). Die verschlüsselten Angaben zu Ihrer Bestellung, Ihrem Namen und Ihrer Adresse können Außenstehende nicht lesen. Informationen im Shop beziehen sich immer nur auf jene Person, die sich als Benutzer

eingeloggt hat. Nutzen mehrere Personen in Ihrem Unternehmen unseren Webshop, können sie mit ihren individuellen Login-Daten auch nur ihre personenbezogenen Bestelldaten und Vorgänge einsehen.

### Bekomme ich eine Bestellbestätigung?

Wir schicken Ihnen Ihre Bestellbestätigung automatisch per Email zu. Wenn Sie das erste Mal bestellen oder Ihre Bestellung mit einer Bemerkung absenden, prüfen wir Ihre Daten bzw. Ihr Anliegen noch kurz. Sie bekommen von uns danach umgehend eine Auftragsbestätigung per Email zugeschickt.

### Senden Sie mir ein Zertifikat zu meiner Bestellung?

Der Lieferung liegt das 2.2 Werkszeugnis, nach EN 10 204 bei.

### Wie erhalte ich eine Rechnung?

Die Rechnung liegt Ihrer bestellten Ware bei.

### Wie hoch sind die Versandkosten?

Die Versandkosten für Ihre Bestellung sehen Sie im Warenkorb. Sie richten sich nach dem Gewicht und der Entfernung.

### Wo ist meine Bestellung?

Sie bekommen von uns eine Email, sobald die Ware zu Ihnen unterwegs ist. Sollten Sie noch Fragen dazu haben, sind wir gerne für Sie da. Unter [express@plansee.com](mailto:express@plansee.com) oder der Telefonnummer 0043 5672 600-2274.

### Gibt es einen Rabatt für große Bestellmengen?

Unsere Einzelpreise richten sich nach Ihrer Stückzahl. Je größer die Bestellmenge, desto geringer der Preis. Ändern Sie einfach die gewünschte Bestellmenge im Warenkorb, klicken Sie auf die Enter-Taste und sehen Sie den aktualisierten Preis.

### Gibt es Mindestbestellmengen?

Unser Mindestbestellwert beträgt 300 Euro. Bei Bestellungen unter diesem Wert verrechnen wir die Differenz zu 300 Euro. Kleinbestellungen versenden wir nur als Komplettlieferung. Unabhängig von der Verfügbarkeit der einzelnen Positionen.

### Wie kann ich zahlen?

Bestehende Plansee-Kunden behalten ihre bisherigen Zahlungskonditionen, Neukunden können per PayPal (PayPal Account oder Kreditkarte) und per Vorkassa bezahlen.

### Wie wird die Ware verpackt?

Kleinsendungen verpacken wir in Kartons. Großsendungen liefern wir in Holzkisten.

### Wann kommt meine Ware?

Wir schicken Ihnen den Großteil unserer Produkte innerhalb von zwei Arbeitstagen zu. Wenn Sie ein Produkt mit individuellem Zuschnitt bestellen, kann die Auslieferung länger dauern. Die genauen Angaben zum Ausliefertermin finden Sie im Warenkorb beim jeweiligen Artikel. Die Transportzeit ist von Ihrer Lieferadresse abhängig. Sie wird im Warenkorb angezeigt. Bei Bezahlung mit PayPal versenden wir Ihre bestellten Produkte mit Komplettlieferung.

### Kann ich meine Lieferadresse ändern?

Sie können im Warenkorb eine zusätzliche Lieferadresse innerhalb Ihres Landes anlegen. Kontaktieren Sie uns, falls Ihre gewünschte Lieferadresse in einem anderen Land liegt:

express@Plansee.com oder Telefon 0043 5672 600-2274

### Kann ich vom Kauf zurücktreten?

Ihre Bestellungen bearbeiten wir sofort. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Auftragsstornierungen nicht annehmen können.

### Habe ich ein Rückgaberecht für gelieferte Waren?

Es kann nur beschädigte oder falsch gelieferte Ware zurückgeschickt werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren AGB. Bitte wenden Sie sich an die Kontaktperson auf Ihrer Auftragsbestätigung oder Rechnung.

### Ich bin mit dem gelieferten Produkt nicht zufrieden. An wen wende ich mich?

Ihr Ansprechpartner ist gerne für Sie da. Sie finden seine Kontaktdaten auf Ihrer Auftragsbestätigung, Ihrer Rechnung oder im Online-Shop unter Kontakt.

### Kann ich noch was fragen?

Gerne, telefonisch unter 0043 5672 600-2274 oder per E-mail: [express@plansee.com](mailto:express@plansee.com)