

## Quels produits puis-je acheter chez Plansee Online-Shop ?

Notre web shop vous propose la plus large gamme au monde de fils, barreaux, tôles, feuilles et feuillards en molybdène, tungstène et tantale ou en leurs alliages. Sont également inclus dans notre offre des électrodes de soudure TIG, ainsi que des accessoires pour fours sous vide.

## Quelles données sont requises pour mon enregistrement ?

Plansee Online-Shop est réservé aux professionnels. Donc l'enregistrement de personnes privées n'est malheureusement pas possible.

Nous vous prions de nous fournir, en plus de vos coordonnées, le nom, le siège et le numéro d'identification de TVA (pour pays UE) de votre entreprise.

Après votre enregistrement, vous recevrez quelques minutes plus tard, vos données d'accès par mail. Pour votre sécurité, nous vous prions de ne pas confier votre mot de passe à une tierce personne.

## Puis-je modifier mes données par la suite ?

Bien sûr. Veuillez envoyer la modification souhaitée à [onlineshop@plansee.com](mailto:onlineshop@plansee.com) ou nous appeler au 0033 (0) 4.50.97.96.10.

## Puis-je commander des produits découpés sur mesure ?

Nous fabriquons volontiers nos barreaux, tôles et feuilles suivant vos demandes. Nous attirons votre attention sur le fait que l'expédition de produits découpés sur mesure peut prendre plus de temps. Les détails relatifs à la date de livraison sont affichés dans le panier.

## Comment puis-je obtenir une offre ?

Dans notre web shop, tous les produits disponibles sont affichés avec prix et frais d'expédition. Il n'y aura pas d'offre(s) ultérieure(s) faites par écrit. Pour les détails concernant les remises sur quantité, veuillez consulter la liste des produits sous « Afficher prix échelonnés ».

## J'ai encore une question au sujet du produit.

Cliquez sur le numéro d'article du produit. Vous y trouverez les dimensions, les tolérances et les informations techniques du matériau ou du produit en question. Pour toute question supplémentaire, veuillez vous adresser à votre interlocuteur Plansee. Vous trouverez ses coordonnées sous « Contact ».

## Mes données dans web shop sont-elles protégées ?

Nous traitons vos données personnelles avec la plus grande confidentialité et les cryptons à l'aide de la technologie Secure Sockets Layer (SSL). Les données cryptées relatives à votre commande et vos coordonnées (nom et adresse) ne sont pas lisibles pour des tiers.

## Est-ce que je reçois une confirmation de commande ?

Nous vous enverrons automatiquement votre confirmation de commande par mail. Si vous passez votre première commande ou que vous nous envoyez votre commande accompagnée d'un commentaire, nous vérifierons dans un premier temps vos données et/ou traiterons votre demande. Puis, vous recevrez la confirmation de commande par mail.

## Quel type de certificat sera envoyé avec ma commande ?

Vous allez recevoir un relevé de contrôle selon la norme EN 10204-2.2.

## Comment vais-je recevoir la facture ?

La facture sera jointe à la marchandise commandée.

### À combien s'élèvent les frais d'expédition ?

Les frais d'expédition de votre commande sont indiqués dans le panier et calculés en fonction du poids et de la distance à parcourir.

### Où se trouve ma commande ?

Nous vous enverrons un mail dès que la marchandise sera expédiée. Pour toute question supplémentaire à ce sujet, vous pouvez nous contacter en nous écrivant à [onlineshop@plansee.com](mailto:onlineshop@plansee.com) ou en nous appelant au 0033 (0) 4.50.97.96.10.

### Y-a-t-il des remises sur quantités importantes ?

Nos prix unitaires sont indiqués automatiquement en fonction de la quantité commandée. Vous pouvez consulter les prix échelonnés dans la liste des produits.

### Y-a-t-il un montant minimum de commande ?

Le montant minimum de commande est de 300,00 EUR. Pour commandes inférieures à cette valeur, nous vous facturerons la différence sur les 300,00 EUR. Les commandes jusqu'à 300,00 EUR ne sont expédiées qu'en livraison complète, la disponibilité de chaque position n'étant pas prise en compte.

### Comment puis-je régler ma facture ?

Les nouveaux clients peuvent payer par PayPal (compte PayPal ou carte de credit), les anciens clients Plansee reçoivent eux une facture.

### Comment la marchandise est-elle emballée ?

Les envois de petite taille sont emballés dans des cartons, tandis que les envois de taille importante sont livrés dans des caisses en bois.

### Quand recevrai-je les produits commandés ?

La plupart des produits sont expédiés dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables. Si vous commandez un produit à la découpe selon vos dimensions, le délai de livraison sera plus long. Vous pouvez consulter les détails relatifs à la date d'expédition dans le panier sous «Disponibilité ». La durée du transport dépend de votre adresse de livraison et est affichée dans le panier. Si vous réglez par PayPal, nous vous enverrons la marchandise commandée en une seule livraison.

### Puis-je modifier mon adresse de livraison ?

Dans le panier, vous pouvez créer une adresse de livraison supplémentaire située dans votre pays. Veuillez nous contacter, si l'adresse de livraison souhaitée se trouve dans un autre pays en nous écrivant à [onlineshop@plansee.com](mailto:onlineshop@plansee.com) ou en nous appelant au 0033 (0) 4.50.97.96.10.

### Puis-je annuler ma commande ?

Vous ne pouvez retourner que les produits endommagés ou non-conformes. Pour des informations plus détaillées, veuillez consulter nos conditions générales de vente (CGV). Prière de vous adresser à l'interlocuteur figurant sur votre confirmation de commande ou votre facture.

### Ai-je le droit de retourner les produits livrés ?

Vous ne pouvez retourner que les produits endommagés ou non-conformes. Pour des informations plus détaillées, veuillez consulter nos conditions générales de vente (CGV).

Prière de vous adresser à l'interlocuteur figurant sur votre confirmation de commande ou votre facture.

### Je ne suis pas satisfait du produit livré. À qui puis-je m'adresser ?

Votre interlocuteur se fera un plaisir de vous renseigner. Vous trouverez ses coordonnées sur votre confirmation de commande, votre facture ou dans le web shop sous « Contact ».

### Puis-je poser d'autres questions ?

Oui, avec plaisir en nous appelant au 0033 (0) 4.50.97.96.10 ou en nous écrivant à [onlineshop@plansee.com](mailto:onlineshop@plansee.com)