

## プランゼーオンラインショップで購入できる商品

モリブデン、タングステン、タンタル製ワイヤ、ロッド、シート、フォイルなど幅広い商品をカスタマイズして購入いただけます。

## ご登録について

お客様のお名前、住所、メールアドレスなどの基本情報をご登録いただきます。

登録が完了しますと数分以内にご登録頂いたメールアドレスにアクセスデータが送信されますのでご確認ください。shop.plansee.comにて初回ログイン後、パスワード変更を行ってください。パスワードは第三者へ漏洩されることのないようお願い致します。

## 登録内容の変更について

登録内容の変更は下記までメールでご依頼ください。

[expressjp@plansee.com](mailto:expressjp@plansee.com)

## ご指定の寸法にカットする商品について

ロッド、シート、フォイル商品につきましてはご要望のサイズにカットして出荷いたします。カットには数日かかりますのでご了承ください。

## 見積書について

見積書は発行致しませんが、価格はすべてオンラインショップで確認が可能です。

ショッピングカート内のご注文品をご確認頂くか、ご注文確認画面で印刷機能をご利用ください。

ご注文数量により価格が変動致します。ご注文数量が多いほど、より低価格でご提供させていただきます。ショッピングカート内でご注文数量を増量/減量することで、数量に応じた適応価格の確認が可能です。

## 商品詳細について

商品名をクリックいただくと、商品の寸法公差や表面仕上げなどの情報がご覧いただけます。他にご質問がある場合は、ログイン後「カスタマーサービス/お問合せ先」をご確認の上、弊社担当者までお問い合わせください。

## 個人情報について

オンラインショップ上でご入力頂いた個人情報は機密扱いとしてSSL暗号化処理されており、お客様の個人データが第三者に提供されることはありません。

## 注文確認書について

注文確認書は、ご登録のアドレスにメールにて自動送信されます。

## 納品書について

ご注文の商品に当社仕様の納品書（価格情報の記載はございません）を添付させていただきますので、お客様ご指定書類の添付は承っておりません。予めご了承ください。

## 請求書について

請求書は商品出荷後、ご注文者様の電子メールアドレスに PDF 形式の請求書を電子メールにて送付させていただきます。弊社製品出荷拠点が海外の場合など、請求書のメール送付後、商品納品に 1 週間程度要する場合がございますので予め、ご了承ください。

## 当社書類について

当社書式で電子的に生成され、署名・押印なしに有効です。お客様のご要望に沿った書類の発行は承っておりませんのでご了承ください。

## 輸送費用について

輸送費用は販売価格に含まれます。

## 出荷確認について

ご注文の商品が出荷されるとメールでその旨をお知らせいたします。

## 表示価格について

オンラインショップで表示される価格表は、ご注文の数量に応じてディスカウントが適用されています。

ご注文数量が多いほど、より低価格でご提供させていただきます。

ショッピングカート内でご注文数量を増量/減量することで、数量に応じた適応価格の確認が可能です。

## 最低受注金額について

ご注文には最低受注金額が設定されております（金額については各商品ページにてご確認ください）。最低注文金額に満たない場合は、少額注文サーチャージが加算されますのでご了承ください。

## お支払いについて

お支払い方法は PayPal、前払い現金銀行振込み、請求書による通常支払いより選択できます。但し、請求書によるお支払いには事前の手続きが必要ですので、ご注文前にプランゼーオンラインショップ内の「カスタマーサービス/お問い合わせ先」に記載の弊社担当者までご連絡ください。

## 梱包について

少量の出荷品はダンボール箱にて出荷されます。大きい重量品は木箱にて出荷されます。

## 出荷について

最低受注金額によるご注文の場合、分納出荷のご希望に沿えない場合がございますのでご了承ください。納入予定日につきましては、注文確認書をご確認ください。

## 納品日について

在庫が確保できている場合、通常は2営業日以内に出荷されますが、カットには数日を要しますのでご了承ください。納品予定日は、ショッピングカート内にて商品番号ごとにご確認いただけます。

## 出荷先の変更について

ご希望の場合には、プランゼーオンラインショップ内の「カスタマーサービス/お問い合わせ先」に記載の弊社担当者までご連絡ください。

## 請求先の変更について

ご希望の場合には、ご注文前にプランゼーオンラインショップ内の「カスタマーサービス/お問い合わせ先」に記載の弊社担当者までご連絡ください。

## キャンセルについて

ご注文はシステムにより直ちに処理されるため、キャンセルはお受けできませんのであらかじめご了承ください。

## 返品について

配送不備または商品不具合の場合を除き、返品は承ることができかねます。詳細につきましては、弊社の販売条件をご確認ください。

## ご購入された商品についてのお問い合わせ

ご購入された商品についてのお問い合わせは注文確認書または請求書に記載されている弊社担当者、またはショッピングカート内の「カスタマーサービス/お問合せ先」よりメールでお問い合わせください。

## その他のお問い合わせについて

その他のお問い合わせにつきましては下記までメールでご連絡ください。

[expressjp@plansee.com](mailto:expressjp@plansee.com)